

## **Interculturele teamontwikkeling**

*Bedrijven die in een internationale setting zaken gaan doen, organisaties die in een multiculturele omgeving werken of Nederlandse vestigingen en werkmaatschappijen van buitenlandse moederorganisaties: allemaal hebben zij te maken met het werken met andere culturen. Managers en medewerkers uit verschillende nationale achtergronden hanteren nu eenmaal verschillende stijlen, waarden en normen. Fazili Consulting biedt programma's aan op maat voor uw organisatie die de interculturele effectiviteit van uw managers en medewerkers vergroten.*

### **Onze werkwijze**

Voorafgaand aan de ontwikkeling van het programma voor interculturele teamontwikkeling wordt met u doorgesproken, wat specifieke vraagstukken en leerbehoeften zijn. Ook wordt met u doorgenomen welke nationale culturen aan de orde zijn voor uw medewerkers en managers. Vervolgens wordt een programma op maat ontwikkeld. Dit programma biedt zowel nader inzicht in culturen en cultuurverschillen, als praktische handvatten om effectief met deze cultuurverschillen om te gaan.

Het programma zelf biedt concrete handvatten voor nadere analyse en praktische tips. Met het *Intercultural Balance Model* van Fazili Consulting kunnen medewerkers zien, in welke mate zij zich effectief naar andere culturen opstellen, los van de inhoud van die andere cultuur. Dit biedt concrete handvatten voor verdere individuele ontwikkeling. Daarnaast wordt het programma op maat gemaakt voor de specifieke culturen waar u mee te maken heeft. Dit gebeurt aan de hand van de vragenlijsten en uitgangspunten van European Values Study en World Values Survey. Zo ontwikkelen uw medewerkers praktische handvatten voor alle culturen waar zij mee te maken hebben.

### **Kiezen voor kwaliteit**

- Analyse materiaal gebaseerd op de European Values Study en World Values Survey.
- *Intercultural Balance Model* van Fazili Consulting voor analyse individuele interculturele effectiviteit.
- Toepasbaar met elk land als referentie.
- Programmaontwikkeling op maat met keuze van nationale culturen naar wens.
- Programma als combinatie van kennisoverdracht en praktische toepasbaarheid.
- Concrete handvatten voor verdere interculturele ontwikkeling.

### **Uw resultaten**

- Helder inzicht in de verschillende culturen alsmede in de eigen cultuur.
- Helder inzicht in de verschillen tussen de eigen cultuur en de culturen van anderen.
- Concrete handvatten om effectief met deze cultuurverschillen om te gaan.
- Verhoogd begrip en verbeterde samenwerking naar andere culturen.