

Open organisaties vereisen open geesten



De krappe arbeidsmarkt, uitstroom van kennis en werkdruk staan bovenaan de managementagenda's. Afdelingen HR zijn druk en creatief op zoek naar nieuwe collega's. Maar wat vaak wordt vergeten, dat het werken in teams zélf ook ingrijpend is veranderd. Veel teams worden gekenmerkt door een veelheid aan collega's, inhuur, werkstijlen, karakters, leeftijden en doorstroom. Babylonische spraak- en stijlverwarringen gegarandeerd.

Teams kennen steeds meer verscheidenheid. Professionals met verschillende werkstijlen, ervaringen, werkwaarden en (organisatie-)culturele achtergronden. Dat maakt het functioneren en ontwikkelen van dergelijke teams geen gemakkelijke opgave. En zelforganisatie helemaal niet. Elk teamlid is immers professioneel opgevoed met de gedachte: *zo hoort het!* Hoe sterker de betrokkenheid, hoe groter de valkuilen ...

Tegelijkertijd dwingen ook technologische ontwikkelingen om met een frisse blik naar werkprocessen en professionals te kijken. AI kan nu al een deel van regulier denk- en onderzoekwerk vervangen. Automatisering biedt nog steeds veel winstmogelijkheden. Samenwerking biedt kansen voor meer effectiviteit. Onontkoombare ontwikkelingen, die tegelijkertijd ontwikkeling van medewerkers vereisen.

Het sleutelwoord ligt in het openen van de geesten, verbreden van de blik en wederzijdse nieuwsgierigheid. Het gaat immers om het veranderen van de bestaande culturen – of dat nu organisatieculturen, nationale culturen of individuele waarden en opvattingen betreft. Vakmanschap en inhoudelijke professionaliteit zijn allang niet meer voldoende voor effectieve samenwerking en effectief functioneren. Dat besef is vaak maar mondjesmaat doorgedrongen bij professionals – of liever gezegd: professionals oude stijl.

Dat betekent dat organisaties (HR, management) actief zullen moeten sturen op interculturele effectiviteit, assertiviteit, nieuwsgierigheid en openheid voor veranderingen, als cruciale competenties. Luiken open en doorwaaien maar!

Strategy	Culture	Change
----------	---------	--------