



*Every day is a new adventure....*

Een dag uit het leven van een organisatieadviseur.....

Het leven van een organisatieadviseur begint 's morgens met de nuchtere reis naar de klant. Gelukkig de file met een slimme alternatieve route kunnen vermijden en op tijd voor de Apeldoornse kantoordeur. Het coachingsgesprek doet de klant, een manager van een zorginstelling, merkbaar goed. Even tijd voor haar om het hart te luchten, de geest te ordenen en weer eigen prioriteiten te stellen in plaats van die van anderen. Erg prettig om te merken hoeveel lucht en energie zo'n gesprek mensen kan geven.

Daarna en route naar een lunchafpraak met een relatie die ik alweer te lang niet heb gesproken. Onderweg de nieuwe afspraak naar kantoor doorgebeld en de laatste nieuwtjes gehoord. Op de bestemming aangekomen nog even in de lobby gewacht en gelet - beroepsdeformatie – op de klantbejegening van de balie. Dat zit wel goed, de dame achter de balie toont oprechte interesse en aandacht voor bezoekers en handelt vragen netjes af. Mooi om te merken dat eerdere trainingsprogramma's hun vruchten afwerpen.

Vervolgens een prettig gesprek met mijn relatie in een industriële Italiaanse lunchroom om de hoek. Nederland wordt gelukkig steeds diverser in alle opzichten. En mooi om te horen met hoeveel enthousiasme hij zijn werk uitvoert, op het snijvlak van wonen, zorg en welzijn. We delen onze visies op het vakgebied, en staan stil bij de vraag hoe wij zelf ons leven, zorg en welzijn georganiseerd zouden willen hebben later – veel later.....

Op de terugreis afgestapt bij een collega-trainer om samen het ontwikkelprogramma door te nemen dat we voor een grotere gemeente hebben ontwikkeld. De standaard-trainingen met de overbekende flipovers en flauwe zaaltjes hebben we willen vermijden, dus voor een meer creatieve en 'learning on the job' aanpak gekozen. Dat werkt erg goed, maar vraagt wel veel maatwerk en denkwerk in de voorbereiding. Gelukkig vullen we elkaar goed aan en is er aan ideeën geen gebrek. Nu nog even de uitvoeringszaken regelen.

Op weg naar huis al wat aan het nadenken over het gesprek van morgenochtend. Dat ligt delicaat; een minder werkbare situatie tussen voorzitter en directeur-bestuurder van een maatschappelijke organisatie. Maar bekijken of zaken nog bespreekbaar en oplosbaar zijn en welke rol 'characters' spelen. Morgenmiddag staat een externe afspraak voor een tweetal interviews in het kader van een Provinciaal evaluatieonderzoek van een culturele instelling gepland. Het betreft een professionele organisatie met betrokken en bevlogen medewerkers, dus voor ons een inspirerende opdracht. En mocht het uitkomen, stap ik op de terugreis nog even bij een collega af om de dag, zijn boek, en nog meer door te spreken. Even professioneel lol trappen...