

ManagementMail mei 2023



Help, de manager verzuipt!

De managers van tegenwoordig hebben het niet gemakkelijk. Of je nu coördinator, afdelingshoofd of teamleider bent: het is roeien met de beperkte riemen die je hebt en pompen of verzuipen. De voorbeelden zijn talrijk en legio: veel vacatures, weinig aanbod op de arbeidsmarkt, minder overzicht over het werkgeheel, piepende procedures en een directie of bestuur dat lastig weet te prioriteren. Alle ingrediënten voor hoge werkdruk en werkdruk en grote kans op een brede neerwaartse spiraal.

De oorzaken lijken vaker complexer en ingewikkelder dan ze zijn. Veel organisaties doen onderzoek naar taken, uren en formatie. Er ligt immers teveel werk, is de gedachte. Dat leidt tot complexe benchmarks met lastige vergelijkingen. Nuttig, maar zelden het volledige verhaal.

De werkelijkheid ligt vaak veel dichterbij huis. Medewerkers die nog net even wat minder taakvolwassenheid en eigenaarschap hebben dan wenselijk. Managers die net even te lang doorgaan met mouwen opstropen en meewerken dan wenselijk. Directie en bestuur die net even wat minder feedback ontvangen uit de organisatie dan wenselijk. En prioriteiten stellen gebeurt net even wat minder (snel) dan wenselijk. Hard werken is kennelijk makkelijker dan even slim pas op de plaats maken.

Dus: uit het water op de kant, zwemvliezen uit en het nuttige gesprek voeren. Welke rol hebben wij zelf in deze werkdruk? Hoe deze cirkel te doorbreken? Waar focussen we op inhoudelijk? En hoe wordt ons samenspel beter? Hoe managen wij continue verwachtingen naar zowel boven als beneden? Dit soort adempauzes blijken noodzakelijk om niet alleen te blijven drijven, maar gezamenlijk daadwerkelijk verder te komen.

Strategy	Culture	Change
----------	---------	--------