

Interculturele conflictoplossing

Conflicten kosten energie en zetten bestaande verhoudingen binnen een bestuur, directie of afdeling onder druk. Daarbij kennen conflicten risico's van zowel persoonlijke als meer politieke en strategische aard. Dat geldt zeker als conflicten escaleren en harde stellingen betrokken worden door partijen. Conflicten zijn altijd schadelijk voor het imago van uw organisatie. Reden temeer om conflicten snel en rustig uit de wereld te helpen.

Onze werkwijze

Bij elk gerezen conflict is het van belang, dat de adviseur van Fazili Consulting kennis maakt met de conflicterende partijen en door beide partijen wordt geaccepteerd als onafhankelijk en neutraal bemiddelaar. Bij aanvang van het bemiddelingsproces worden uitgangspunten, doelstellingen en spelregels vastgesteld. Op deze wijze kan het bemiddelingsproces via duidelijke afspraken verlopen.

Conflictoplossing gebeurt in de meeste gevallen via gezamenlijke gesprekken met de bemiddelaar. Omdat elk conflict anders is bestaan er geen standaardoplossingen en dus ook geen standaardprogramma. Alhoewel conflicten vaak inhoudelijk van aard lijken te zijn, is in bijna alle gevallen sprake van persoonlijke tegenstellingen en botsende grondwaarden. Respectvol zaken verduidelijken en bespreekbaar maken door de bemiddelaar is in veel gevallen aanzet tot daadwerkelijke conflictoplossing.

Kiezen voor kwaliteit

- Omvangrijk track record van opgeloste conflictsituaties.
- Ervaren senior adviseurs met vertrouwen en gezag.
- Ervaring met het werken in complexe en bestuurlijke situaties.
- Op de hoogte van juridisch kader.
- Zowel gericht op conflictoplossing als op damage control

Uw resultaten

- Conflicten worden structureel opgelost.
- Risico tot escalatie blijft beperkt.
- Imagoschade blijft beperkt.
- Kans voor verdere zakelijke en persoonlijke groei.
- Concrete handvatten voor toekomstige samenwerking.