

ManagementMail maart 2023



Ahoi, cultuur in zicht!

Cultuur toont zich in de meest zichtbare vorm vanaf het moment dat je voet aan bodem zet in een ander land. Nieuwe geluiden, nieuwe temperaturen, nieuwe gewoonten en een nieuwe manier waarop je benaderd wordt door de inwoners. Uitdagend, vermoeiend en onontkoombaar tegelijk. Dat maakt, na een eventuele culture-shock, de vervolgvraag direct duidelijk: hoe pas ik mij zo effectief mogelijk aan?

Maar in het eigen thuisland zijn in verreweg de meeste gevallen deze cultuurverschillen helemaal niet zo duidelijk. Sterker nog: iedereen doet en denkt toch hetzelfde? Helaas, mispoes. De werkelijkheid is, dat ook binnen de eigen Nederlandse cultuur en binnen de eigen organisatie er tal van subculturen, bovenstromen en onderstromen aanwezig zijn. De regels van het spel zijn vaker ongeschreven dan geschreven. En de mensen die hier het minste zicht op hebben, lopen als eerste tegen deze cultuur-muren aan.

Voorbeelden te over; hier een kleine greep uit het dagelijkse leven binnen organisaties.

- *“Let goed op jezelf! Kun jij trouwens nog even die spoedmail beantwoorden?”*
- *Nederlandse chrysanten en tulpen belanden nog steeds bij Russen op tafel. De verkoop van bloemen valt niet onder de sancties en kwekers en exporteurs hebben weinig morele bezwaren, vertellen ze aan NU.nl. (28 februari).*
- *‘Onze manager past niet. Hij geeft geen goede instructies over wat wij moeten doen’.*
- *‘Wij hebben een hoge uitval, mensen raken oververmoeid. Ik ben nu als manager ook dagelijks bezig met uitvoerend werk om de boel draaiende te houden’.*
- *‘Wij willen als afdeling graag samenwerken, maar het is jammer dat onze collega-afdeling zo tegenwerkt’.*

Tip? Probeer meer te kijken en te vragen in plaats van te oordelen. En begin vooral niet te snel over de ander na te denken, maar begin bij de eigen oordelen en uitgangspunten.

Voor liefhebbers en fijnproevers: duik de wondere wereld en werking van cultuur in op <https://www.culturalcompetence.eu/> voor meer zicht en grip op de cultuur om je heen. En volg op www.culturalcompetence.eu/moodle een gratis cultuur-cursus. Bon voyage!

